

Zásady zpracování osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem newsletteru nebo návštěvníkem e-shopu, svěřujete nám své osobní údaje.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás prioritou a při jejich zpracování postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR.

Tyto zásady Vás informují o tom, **jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu a jaká máte práva.**

1. Základní ustanovení

1.1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) je:

Everydent s.r.o.

IČO: 24151939

Sídlo: Pod Vší 319, 149 00 Praha 4

S.Z. C 183 439. Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze (dále jen „správce“)

1.2 Kontaktní údaje správce

- adresa: Pod Vší 319, 149 00 Praha 4
- e-mail: eshop@everydent.cz
- telefon: **+420 733 76 07 07**

1.3 Vymezení osobních údajů

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, zejména jméno, kontaktní údaje, identifikátory, údaje o objednávkách či online identifikátory.

1.4 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

2.1

Správce zpracovává osobní údaje, které mu poskytnete:

- při registraci do e-shopu,
- při vytvoření objednávky,
- při komunikaci se zákaznickou podporou,
- při přihlášení k odběru newsletteru.

2.2

Zpracováváme zejména:

- identifikační údaje (jméno, příjmení),
 - kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa),
 - fakturační údaje,
 - údaje o objednávkách a nákupech,
 - technické údaje související s používáním e-shopu.
-

3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

3.1 Zákonné důvody zpracování

Zpracování osobních údajů je založeno na těchto právních základech:

- **plnění smlouvy** podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- **oprávněný zájem správce** (zejména přímý marketing) dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- **souhlas subjektu údajů** dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

3.2 Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení objednávky a plnění smluvních povinností,
- vedení uživatelského účtu,
- fakturace a účetnictví,
- zasílání obchodních sdělení a newsletterů,
- zjišťování spokojenosti zákazníků,
- zajištění zákaznické podpory,
- ochrany našich právních nároků.

3.3 Automatizované rozhodování

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

4. Doba uchovávání osobních údajů

4.1

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu a následně **až 15 let** pro účely plnění zákonných povinností,
- po dobu trvání uživatelského účtu,
- pro marketingové účely nejdéle **5 let**, nebo do odvolání souhlasu,
- komunikaci se zákazníky po dobu **2 let**.

4.2

Po uplynutí doby uchovávání jsou osobní údaje bezpečně vymazány.

5. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)

5.1

Osobní údaje mohou být předávány pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím zpracovatelů:

- poskytovatelé platebních služeb,
- dopravci a logistické společnosti,
- provozovatelé e-shopové platformy,
- poskytovatelé marketingových a analytických nástrojů,
- poskytovatelé zákaznické podpory (live chat),
- účetní a právní služby.

5.2

Se všemi zpracovateli má správce uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů.

5.3

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetích zemí mimo EU.

6. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nebo omezení zpracování,
- na výmaz osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním.

Dále máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.

7. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů a zajišťuje, aby k nim měly přístup pouze pověřené osoby.

8. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky nebo zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste se s těmito zásadami seznámili a souhlasíte s nimi.

Správce je oprávněn tyto zásady aktualizovat a zveřejnit novou verzi na svých webových stránkách.

9. Účinnost

Tyto Zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dnem **[9.10.2025]**.